

## JACK & JONES

Pferdemarkt 1

31785 Hameln

Webseite: [www.jackjones.com](http://www.jackjones.com)

# JACK & JONES®

## Das Unternehmen

JACK & JONES steht für stylische Mode für moderne Männer. Mittlerweile gehören zur Marke JACK & JONES sechs Untermarken. Gemeinsam decken sie sämtliche Facetten der Männermode ab. Von jugendlicher Leichtigkeit bis hin zu zeitlosen Klassikern.

## Der Verkauf bei Jack und Jones Hameln

Wer als Kundenberater in einem Jack & Jones Store arbeitet, dessen Aufgabe liegt natürlich im Verkauf, insbesondere beim Aktiven Verkauf. Man berät also die Kunden freundlich und sachkundig und ist präsent, wenn der Kunde Fragen hat. Außerdem unterstützt man seine Kollegen bei der Warenpräsentation und hilft beim Auspacken und bei der Sicherung der Waren. Zu den weiteren Aufgaben gehört die Kassenführung (Barverkauf, Saldo, Tagesabschluss, usw.). Die Filiale in Hameln, gehört nicht zu den größten Deutschlands, dennoch konnte sich die Filiale im ESC Center Hameln 2011/2012 mit den großen Flagship-Stores in Deutschland messen. Beim Umsatz konnte sich die Hamelner Filiale unter die Top 10 arbeiten. Die Aushilfen wurden auf das aktive Verkaufen getrimmt und es gab Boni für hohe Kassenbons.

## Highlights - Zusatzaktivitäten

Häufig war die Leiterin des Visuellen Marketings für die Region Niedersachsen und Hamburg in der Filiale Hameln. Sie gab mir mehrfach die Möglichkeit, sie in die Filialen in Hannover und Hildesheim zu begleiten und die Warenpräsentation in den dortigen Filialen mitzugestalten. Hierfür gab es von Konzernebene eine grobe Richtlinie, damit für die Jack und Jones Geschäfte ein einheitliches Erscheinungsbild gewährleistet ist. Bei der hohen Anzahl an Produkten und der unterschiedlichen Größen der Filialen waren nicht überall die gleichen Produkte zu finden, die als Vorgabe für die Warenpräsentation dienten. Der Kunde soll die Filiale als Jack & Jones Store erkennen und sich von der Warenpräsentation angesprochen fühlen.