

Adresse der Unternehmen

Vapiano

Gänsemarkt 24
20354 Hamburg

Webseite: <https://de.vapiano.com>

RWE

Kruppstraße 5,
45128 Essen

Webseite: <http://www.rwe.com>



Die Unternehmen

Vapiano:

Vapiano ist ein deutsches Gastronomie Unternehmen. In Restaurants der Kette werden Speisen italienischer Art nach dem Fast-Casual-Prinzip (frische Produkte und einen schnellen, reduzierten Service) angeboten. Am 22. Oktober 2002 wurde das erste VAPIANO in Hamburg / Deutschland in den „Hohen Bleichen“ eröffnet. Zwei Jahre später entschieden sich die Gründer, VAPIANO als Franchise-Konzept in die Welt reisen zu lassen. Bis heute wurden über 160 VAPIANOs in 31 Ländern auf 5 Kontinenten eröffnet. Und auch in Zukunft sind noch viele weitere Eröffnungen, unter anderem in Dänemark, Tschechien, Kolumbien und Abu Dhabi, geplant.

RWE:

Bereits seit Anfang 2014 bündelt der Energiekonzern RWE seine Innovationsaktivitäten im Innovation Hub. Ziel ist es, neue Ideen und Technologien zu finden, die die Energiewirtschaft revolutionieren, die eine echte Veränderung mit sich bringen und dem Kunden einen klaren Nutzen bieten. RWE hat Innovation in das Herz der Strategie gerückt. Dies wird auch deutlich in der Organisation: Der Bereich Group Strategie & Innovation wird von Thomas Birr geleitet und ist dem CEO-Ressort zugeordnet.

Smart Spot - Die Verbindung von neuer Technik und Menschen

Bei diesem Projekt, eine Kooperation von RWE und Vapiano, ging es um etwas grundsätzlich Neues. Die Marktforschung setzte dort an, wo eine neue Technik und Menschen aufeinander treffen. Smart Spot - Unter den Tischplatten wurden Ladegeräte verbaut, die durch eine Magnet-Resonanz-Technologie Smartphones und andere Endgeräte mit Strom versorgen können. Wird ein Smartphone auf eine Tischplatte gelegt, genau über dem Ladegerät, dann wird die Batterie des Smartphones durch Induktion aufgeladen. Das Pilotprojekt „Kabelloses Laden von Endgeräten“ wurde in dem Vapiano Restaurant am Hamburger Gänsemarkt durchgeführt.

Highlights meiner Aktivitäten

Ich war aktives Mitglied im Pilotprojekt und nahm auch an diversen Key Meetings teil. Dazu gehörten folgende Aktivitäten:

- Wöchentliches Teammeeting mit dem Team vom Vapiano
- Wöchentliche Meetings und Berichterstattungen mit dem Projektleiter von RWE
- Beobachtung von Kunden, die das neue Produkt (kabelloses Laden von Smartphones) zum ersten Mal benutzen
- Hilfestellung der Kunden bei ihren ersten Versuchen
- Überprüfen der Ladefunktionen und Ersetzen von nicht funktionierenden Geräten

Wenn es um ein Smartphone geht, sind Frauen an neuen Techniken besonders interessiert. Ich saß nun an verschiedenen Tagen und Uhrzeiten im Vapiano und beobachtete die Kunden, die den Smart Spot zum ersten Mal benutzten. Häufig waren es Frauen, die die neuen Ladenstationen ausprobieren wollten. Neben der Zeit im Vapiano hielt ich auch immer wieder Rücksprache mit dem Leiter des Projektes von RWE. Wir werteten Analysen und Statistiken aus, die aus der Nutzung der Smart Spots gesammelt wurden.